

|                                                                                                                                                   |                                                                |                                                                                  |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <br><small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</small> |                                                                | Identificador Documento del Verificador<br>Integrado No:<br><b>1789145265916</b> | Fecha de Generación:<br><b>Sep 11, 2026, 10:47 AM</b> |
| Detalle de Documentos                                                                                                                             |                                                                |                                                                                  |                                                       |
| Tipo Documento:                                                                                                                                   | FEL                                                            |                                                                                  |                                                       |
| Fecha Emisión:                                                                                                                                    | 30/09/2026 10:29:29                                            |                                                                                  |                                                       |
| Emisor:                                                                                                                                           | 71494103                                                       |                                                                                  |                                                       |
| Agente de Retención:                                                                                                                              | No es agente de retención.                                     |                                                                                  |                                                       |
| Establecimiento:                                                                                                                                  | MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA                                |                                                                                  |                                                       |
| Receptor:                                                                                                                                         | 52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-             |                                                                                  |                                                       |
| Monto Total:                                                                                                                                      | GTQ GTQ 12000.000000                                           |                                                                                  |                                                       |
| No. de Acceso:                                                                                                                                    | 0                                                              |                                                                                  |                                                       |
| Autorización:                                                                                                                                     | C732D86F-63E4-4C14-8527-93D6EF84D887                           |                                                                                  |                                                       |
| Serie:                                                                                                                                            | C732D86F                                                       |                                                                                  |                                                       |
| Número del DTE:                                                                                                                                   | 1675906068                                                     |                                                                                  |                                                       |
| Acuse de recibido:                                                                                                                                | FCID202620260911T10:29:3006:00C732D86F63E44C14852793D6EF84D887 |                                                                                  |                                                       |
| Fecha de la consulta:                                                                                                                             | 11/09/2026 10:39:47                                            |                                                                                  |                                                       |
| Estado:                                                                                                                                           | Activo                                                         |                                                                                  |                                                       |
| Asociado a una garantía mobiliaria:                                                                                                               | No                                                             |                                                                                  |                                                       |



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS

Al 11/09/2026 10:39:55 AM



| CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR                                                                                                                                                                                                 |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| NIT                                                                                                                                                                                                                      | 71494103                         |
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                   | MARIA IVONNE, CADENAS FRANQUEIRA |
| RESUMEN                                                                                                                                                                                                                  |                                  |
| TIPO DE INCUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                   |                                  |
| ¡FELICITACIONES!<br>NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS                                                                                                                                                              |                                  |
| El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado. |                                  |



---

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



**Verifique la validez de la presente consulta**

## Factura Pequeño Contribuyente

MARIA IVONNE , CADENAS FRANQUEIRA

Nit Emisor: 71494103

MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA

KILÓMETRO 21.50 CARRETERA A EL SALVADOR LOTIFICACIÓN  
MONTE PINASCO LOTE 10, A zona 0, FRAIJANES, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT, 13-46, ZONA 7, CIUDAD  
DE GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

C732D86F-63E4-4C14-8527-93D6EF84D887

Serie: C732D86F Número de DTE: 1675906068

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-sep-2026 10:29:29

Fecha y hora de certificación: 11-sep-2026 10:29:30

Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripción                                                                                                                                                    | P. Unitario con<br>IVA (Q) | Descuentos (Q) | Otros<br>Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Por servicios técnicos<br>prestados a RENAP, durante<br>el periodo comprendido del<br>01/09/2026 al 30/09/2026,<br>según cumplimiento de<br>contrato 152-2026. | 12,000.00                  | 0.00           | 0.00                   | 12,000.00 |           |
| TOTALES: |          |          |                                                                                                                                                                |                            | 0.00           | 0.00                   | 12,000.00 |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

| Datos del certificador                                      |
|-------------------------------------------------------------|
| Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949 |



**Contribuyendo juntos por Guatemala**

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,  
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/09/2026 AL  
30/09/2026, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA  
SATISFACCIÓN.**

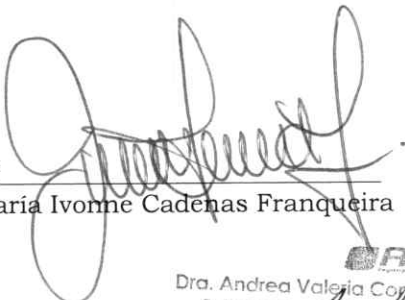
  
**SHENAP**  
Lic. Rafael Arturo Andrade Barillas  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del SHENAP, Guatemala, a 15 de mayo de 2026  
**Vo.Bo.**

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
 AÑO 2026

|                            |                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------|
| FECHA:                     | 30/09/2026                                      |
| Actividades del Mes:       | Del 01/09/2026 al 30/09/2026                    |
| Nombre del contratista:    | María Ivonne Cadenas Franqueira                 |
| Número de Contrato:        | 152-2026                                        |
| Vigencia del Contrato:     | 02/01/2026 al 31/12/2026                        |
| Renglón Presupuestario:    | 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" |
| Servicios:                 | Técnicos                                        |
| Dirección quien Supervisa: | Registro Central de las Personas                |

ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.- 1.2 Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP.
- ✓ Apoyé en el monitoreo de los Operadores del Centro de Información encargados de la atención al usuario, asegurando que se cumplieran los estándares de calidad en el servicio y de conformidad al Protocolo para la atención a usuarios del RENAP, específicamente a los tiempos de respuesta de comunicaciones.
  - ✓ Apoyé en monitoreos y seguimiento a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación no presenciales de la Institución, así como escucha de 55 llamadas telefónicas.
- 1.7) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.
- ✓ Colaboré en la elaboración del informe denominado "Seguimiento de Acercamientos con Autoridades Locales para la Mejora del Servicio en las Oficinas del RENAP a Nivel Nacional", correspondiente al mes de agosto de 2026, en el Departamento de Sololá; realizando apoyo en la recopilación, organización y consolidación de información obtenida mediante comunicación con autoridades municipales de Sololá, Santa Lucía Utatlán, Santa Clara La Laguna, San Pedro La Laguna y San Antonio Palopó con el propósito de identificar observaciones, necesidades y oportunidades de mejora relacionadas con la atención y servicio brindado a los usuarios en las oficinas registrales, contribuyendo al fortalecimiento de la coordinación interinstitucional y a la mejora continua de los servicios que presta el RENAP a la población.
  - ✓ Apoyé en la realización de **150 llamadas telefónicas** dirigidas a usuarios cuyo Documento Personal de Identificación (DPI) se encuentra pendiente de recoger. Durante las llamadas, se informó a los usuarios que su DPI ya se encuentra disponible para entrega en la sede de RENAP donde realizaron la solicitud, con el propósito de facilitar su retiro oportuno y contribuir a la disminución de documentos pendientes de entrega.

F
 
 María Ivonne Cadenas Franqueira


 Dra. Andrea Valeria Corde Guzmán  
 Subdirector de Apoyo Registral  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.
 

F
 
 Visc. Olga Violeta Mutzuz González  
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


 Lic. Rafael Arturo Andrade Barillas  
 Registrador Central de las Personas  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala